REKLAMAČNÍ ŘÁD SPOLEČNOSTÍ

ČESKOMORAVSKÝ ŠTĚRK
HEIDELBERGCEMENT Group

ČESKOMORAVSKÝ CEMENT
HEIDELBERGCEMENT Group

1 Vlastnosti zboží, vady zboží a záruka za jakost, výjimky

1.1 Společnosti Českomoravský cement, a.s., a Českomoravský štěrk, a.s., (dále každá z nich samostatně jako „Prodávající“) prodávají zboží (předmět prodeje) mající vlastnosti sjednané v příslušné kupní smlouvě.

1.2 Je-li předmětem prodeje cement, poskytuje prodávající záruku za jakost a prohlašuje, že sjednané vlastnosti si prodané zboží zachovává nejméně po dobu trvání záruční lhůty, která je stanovena jako doba skladování, pokud jsou dodrženy podmínky skladování uvedené v ČSN EN 197-1 ed. 2, národní příloha NA. Po celou dobu skladování musí být cement chráněn před působením vody a vysoké relativní vlhkosti vzduchu (nejvýše 75 %); za těchto podmínek je doba skladování 90 dnů od data uvedeného na obalu (balený cement) nebo od data expedice (volně ložený cement).

1.3 Práva z vad kupujícímu nevznikají, pokud vada byla způsobena neodborným zacházením se zbožím po přechodu nebezpečí škody na zboží na kupujícího, nedodržením podmínek záruky (např. podmínek skladování) či v případě, že vada byla způsobena po přechodu nebezpečí škody na věci vnější událostí, ani v případě smísení s jiným zbožím či zbožím jiného dodavatele.

2 Vady zboží a uplatnění reklamace

2.1 Přes veškerou péči prodávajícího se mohou vyskytovat vady v množství, ve vlastnostech či v balení. Za vadu se považuje i dodání jiného než požadovaného zboží.

2.2 Pokud má předmět koupě jakékoliv vady, má kupující právo uplatnit u prodávajícího nároky z těchto vad (dále též jako „reklamace“).

2.3 Práva z vad vznikají kupujícímu, který má s prodávajícím uzavřenu kupní smlouvu na předmětné zboží. Tento kupující musí též vady reklamovat. Oznámení vad může v zastoupení kupujícího provést i příjemce předmětu koupě, uvedený v kupní smlouvě.

2.4 Vada musí být prodávajícímu oznámena písemně, bez zbytečného odkladu poté, co kupující vadu mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit; jedná-li se o skrytou vadu, pak bez zbytečného odkladu poté, co ji kupující mohl při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do dvou let po odevzdání předmětu koupě či v případě záručních vad do konce záruční lhůty.

2.5 Zjevné vady, např. vady druhu, množství, obalů apod. musí být reklamovány ihned po odevzdání předmětu koupě (a to i formou záznamu na dodacím listu), nejpozději však do tří pracovních dnů.

2.6 V reklamaci musí kupující specifikovat zboží, jehož se reklamace týká (např. uvedením čísla kupní smlouvy a dodacího listu) a popsat vady, případně uvést, jak se projevují. Rovněž uvede své požadavky na vyřízení reklamace a připojí vhodné důkazní prostředky, které umožní ověřit oprávněnost reklamace.

2.7 Kupující je povinen zabezpečit uchování a oddělené skladování reklamovaného zboží až do vyřízení reklamace. Z tohoto zboží umožní kupující odebrání vzorků.

2.8 V případě, že zboží s vadou již bylo použito, zajistí kupující možnost prošetření v místě jeho použití.

2.9 V případě porušení povinností stanovených v bodech 2.4., 2.5., 2.7. a 2.8. práva kupujícího z vad zanikají.

3 Postup vyřízení reklamace

3.1 Reklamaci vyřídí prodávající bez zbytečného odkladu, pokud se s kupujícím nedohodne jinak; je-li kupujícím spotřebitel, pak nejpozději do 30 dnů ode dne obdržení reklamace; je-li reklamace oprávněná a nedošlo-li k zániku práv kupujícího z vad, rozumí se vyřízením i uspokojení práv kupujícího z vad.

4 Nároky z vad zboží

4.1 Brání-li vada odevzdaného zboží použít toto zboží ke sjednanému (příp. obvyklému) účelu, může kupující zvolit mezi následujícími právy:

- **a)** výměna zboží s vadou za bezvadné;
- **b)** přiměřená sleva z kupní ceny;
- **c)** odstoupení od konkrétní, reklamované dodávky.

4.2. Nebrání-li vada dodaného zboží použít toto zboží ke sjednanému (příp. obvyklému) účelu, může kupující požadovat:

- **a)** dodání chybějícího zboží;
- **b)** přiměřenou slevu z kupní ceny.

4.3 Uplatněný nárok nemůže kupující měnit bez souhlasu prodávajícího, přičemž prodávající je oprávněn vždy reklamaci vyřešit výměnou zboží s vadou za bezvadné.

4.4 Pokud kupující požaduje prověření jakosti zboží akreditovanou laboratoří, jdou náklady na odběr vzorků a zkoušky k jeho tíži. Pokud výsledek zkoušky nepotvrdí sjednané vlastnosti, hradí náklady prodávající.

5 Závěrečná ustanovení

5.1 Tento reklamační řád nabývá platnosti dnem 01.01.2020.

Českomoravský cement, a.s.
Mokrá 359, 664 04 Mokrá-Horákov
IČO: 26209578, DIČ: CZ26209578
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 5528.

Českomoravský štěrk, a.s.
Mokrá 359, 664 04 Mokrá-Horákov
IČO: 25502247, DIČ: CZ25502247
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 2389.